

IT-supporter på deltid til gymnasieverdenen

Jobtype:
Fastansættelse

Er du optaget af de muligheder, teknologien giver, og brænder du for at yde god support? VIA IT søger en kompetent, engageret, fleksibel og robust IT-supporter til en spændende stilling på Støvring Gymnasium.

Frist:
10-08-2025

Arbejdstid:
Deltid

Tiltrædelse :
01-10-2025

Der er tale om en deltidsstilling svarende til en arbejdsuge på gennemsnitlig 22,2 timer ugentligt. På sigt kan der evt. være mulighed for en fuldtidsstilling.

Dine opgaver

Som IT-supporter vil du få en central rolle i at sikre, at IT-dagligdagen fungerer gnidningsfrit for skolens elever og ansatte.

Det bliver din opgave at sikre den daglige IT-support til skolens elever og ansatte – herunder brugersupport, deployering af software, fejlsøgning og -retning på IT-udstyr, dokumentation, kommunikation m.m. Derudover vil du komme til at indgå i sparring, planlægning og udførelse af nye tiltag på digitaliseringsområdet til gavn for både undervisningen og administrationen.

Lokation:

Mastrupvej, 77, 9530, Støvring, Danmark

Dine kompetencer

Den ideelle kandidat har følgende kompetencer:

- Relevant uddannelsesmæssig baggrund indenfor IT samt erfaring med support og anvendelse af IT – gerne i uddannelsesverdenen.
- Du er en teknisk problemknuser, der er hurtig til at identificere brugernes behov og sætter en ære i at hjælpe dem videre.
- Dine IT-kompetencer i forhold til anvendelsen af programmer og hardware er kendetegnet ved, at du er nysgerrig på nye teknologier, anvender dem professionelt og glæder dig over nye versioner med nye funktioner og muligheder.
- Du kan mestre dialog, kommunikation og skriftlig formidling til mange og forskellige brugere og samtidig gøre det hurtigt, kort og præcist.
- Du har evner til både at arbejde selvstændigt og som en del af et team af kolleger, der ikke nødvendigvis er tæt på dig i hverdagen, da vi dækker et stort geografisk område.
- Du er kvalitetsbevidst, serviceminded, udadvendt og imødekommende.

Vi tilbyder

- et alsidigt og spændende job med en hverdag tæt på brugerne.
- mulighed for at være med til at sætte dit eget præg lokalt på skolen.
- at være en del af en stor afdeling med dygtige kolleger med høj faglighed indenfor IT.
- en god og uformel tone, hvor humor og godt humør er yderst værdsat, selvom vi har travlt.

Om VIA IT

VIA IT fungerer dels som IT-afdeling for VIA University College, dels som IT-afdeling for DMJX samt en række ungdoms- og erhvervsuddannelser i Midt- og Nordjylland. Samlet set servicerer vi ca. 60.000 brugere fordelt på 45 adresser. Der er ca. 85 personer i VIA IT.

VIA IT leverer en bred vifte af pædagogiske og tekniske it-ydelser – herunder vedligeholdelse af omkring 10.000 computere.

Løn- og ansættelsesforhold

Stillingen er med tiltrædelse pr. 1. oktober gerne før.

Tjenestested: Mastrupvej 77, 9530 Støvring

Løn- og ansættelsesforhold fastsættes efter gældende aftaler og overenskomst inkl. pensionsbidrag.

Stillingen er på gennemsnitligt 22,2 timer ugentligt.

Der kan forekomme opgaver på andre af VIAs adresser, hvorfor du forventes at være i besiddelse af kørekort samt være villig til at bruge egen bil.

Er du interesseret?

Så ansøg stillingen via vores online rekrutteringssystem. Din ansøgning skal indeholde dokumentation for dine erfaringer, IT-kendskab samt uddannelsesbaggrund.

Vil du vide mere om stillingen, er du velkommen til at kontakte leder af ITS support Mette

Graugaard Erikstrup på tlf. 87551240 e-mail mge@via.dk.

Ansøgningsfrist: Søndag d. 10. august 2025.

Vi forventer at holde samtaler i uge 33/34.

Læs information om anvendelse af personoplysninger i forbindelse med rekruttering på dette link: <https://via.career.emply.com/persondatapolitik>

VIA opfordrer alle interesserede uanset personlig baggrund til at søge stillingen.

Læs mere om VIA University College på <http://www.via.dk/>.