

IT-supporter til undervisningsverdenen

Er du optaget af de muligheder teknologien giver, og brænder du for at yde god support? VIA IT søger en kompetent, engageret og robust IT-supporter til en midlertidig stilling i Århus området.

Vi søger en IT-supporter til en midlertidig fuldstilling på 5 måneder – med eventuel mulighed for forlængelse eller fastansættelse.

Dine opgaver

Som IT-supporter vil du få en central rolle i at sikre, at IT-dagligdagen fungerer gnidningsfrit for elever og ansatte.

Dine primære opgaver bliver at:

- sikre den daglige IT-support til elever og ansatte.
- indgå i sparring, planlægning og udførelse af nye tiltag på digitaliseringsområdet til gavn for undervisningen og administrationen.

Dine kompetencer

Den ideelle kandidat har følgende kompetencer:

- Relevant uddannelsesmæssig baggrund indenfor IT samt erfaring med support og anvendelse af IT – gerne i uddannelsesverdenen.
- Du er en teknisk problemløser, der er hurtig til at identificere brugernes behov og sætter en ære i at hjælpe dem videre.
- Dine IT-kompetencer i forhold til anvendelsen af programmer og hardware er kendetegnet ved, at du er nysgerrig på nye teknologier, anvender dem professionelt og glæder dig over nye versioner med nye funktioner og muligheder.
- Du kan mestre dialog, kommunikation og skriftlig formidling til mange og forskellige brugere og samtidig gøre det hurtigt, kort og præcist.
- Du har evner til både at arbejde selvstændigt og som en del af et team af kolleger, der ikke nødvendigvis er tæt på dig i hverdagen, da vi dækker et stort geografisk område.
- Du er kvalitetsbevidst, serviceminded, udadvendt og imødekommende.

Vi tilbyder

- et alsidigt og spændende job.
- at være en del af en stor afdeling med dygtige kolleger med høj faglighed indenfor IT.
- en god og uformel tone, hvor humor og godt humør er yderst værdsat, selvom vi har travlt.

Om VIA IT

VIA IT fungerer dels som IT-afdeling for VIA University College, dels som IT-afdeling for DMJX samt en række ungdoms- og erhvervsuddannelser i Midt- og Nordjylland. Samlet set servicerer vi ca. 60.000 brugere fordelt på 45 adresser. Der er ca. 85 personer i VIA IT.

VIA IT leverer en bred vifte af pædagogiske og tekniske it-ydelser – herunder vedligeholdelse af omkring 10.000 computere.

Løn- og ansættelsesforhold

Stillingen er med tiltrædelse pr. 1. september eller tidligere.

Tjenestested: Hedeager 2, 8200 Aarhus N.

Løn- og ansættelsesforhold fastsættes efter gældende aftaler og overenskomst inkl. pensionsbidrag.

Stillingen er en midlertidig stilling på 5 måneder og på 37 timer ugentligt.

Der kan forekomme opgaver på andre af VIAs adresser, hvorfor du forventes at være i besiddelse af kørekort samt være villig til at bruge egen bil.

Er du interesseret?

Så ansøg stillingen via vores online rekrutteringssystem. Din ansøgning skal indeholde

dokumentation for dine erfaringer, IT-kendskab samt uddannelsesbaggrund.

Vil du vide mere om stillingen, er du velkommen til at kontakte leder af Servicedesk og ITS support

Mette Graugaard Erikstrup på tlf. 87551240 e-mail mge@via.dk.

Ansøgningsfrist. Søndag d. 10. august 2025.

Vi forventer at holde samtaler i uge 33/34.

Læs information om anvendelse af personoplysninger i forbindelse med rekruttering på dette

link: <https://via.career.emply.com/persondatapolitik>

VIA opfordrer alle interesserede uanset personlig baggrund til at søge stillingen.

Læs mere om VIA University College på <http://www.via.dk/>.