

IT-supporter til gymnasieverdenen

VIA IT søger en kompetent, engageret, fleksibel og robust IT-supporter til en spændende stilling på Aarhus Akademi.

Søger du et meningsfuldt fuldtidsjob med alsidige IT-opgaver tæt på brugerne, hvor din indsats har direkte betydning for elever og medarbejderes undervisning, drift og hverdag, så er det muligvis dig, som vi mangler.

Dine opgaver

Som IT-supporter vil du få en central og ansvarsfuld rolle i at sikre, at IT-miljøet fungerer gnidningsfrit for alle brugere. Du vil få en arbejdsdag med stor variation, masser af kontakt med brugerne og mulighed for at påvirke og udvikle skolens IT-miljø.

Dine primære opgaver bliver at:

- yde IT-support til mange forskellige brugere.
- varetage IT-faglig sparring til ledelse, koordinere og planlægge ændringer i IT-miljøet.
- fungere som bindeled mellem den centrale IT-organisation og det lokale samt bidrage til et velfungerende samarbejde.

Dine kompetencer

Den ideelle kandidat har følgende kompetencer:

- Relevant uddannelsesmæssig baggrund og/eller erfaring med IT-support og anvendelse af IT – gerne fra uddannelsesverdenen.
- Du er en teknisk problemløser, der er hurtig til at identificere brugernes behov og sætter en ære i at hjælpe dem videre.
- Du er nysgerrig på nye IT-teknologier, funktioner og muligheder.
- Du kan jonglere med de IT-systemer, der er på en uddannelsesinstitution i dag - herunder Microsoft 365, medie-, AV- og netværksteknologier, ligesom du er skrap til både Windows og Mac.
- Du mestrer dialog, kommunikation og skriftlig formidling til forskellige målgrupper.
- Du arbejder både selvstændigt og som en del af et team.
- Du er kvalitetsbevidst, serviceminded og imødekommende.

Vi tilbyder

- et alsidigt, spændende og meningsfuldt job.
- at være en del af en stor IT-organisation med fagligt dygtige, hjælpsomme kolleger og gode sparringsmuligheder.
- en god og uformel tone, hvor humor og godt humør er yderst værdsat, selvom vi har travlt.

Om VIA IT

VIA IT fungerer dels som IT-afdeling for VIA University College, dels som IT-afdeling for DMJX samt en række ungdoms- og erhvervsuddannelser i Midt- og Nordjylland. Samlet set servicerer vi ca. 60.000 brugere fordelt på 45 adresser. Der er ca. 85 personer i VIA IT.

VIA IT leverer en bred vifte af pædagogiske og tekniske IT-ydelser – herunder vedligeholdelse af omkring 10.000 computere.

Løn- og ansættelsesforhold

Stillingen er med tiltrædelse senest 1. april 2026 men gerne før.

Tjenestested: Gøteborg Allé 2, 8200 Aarhus N

Løn- og ansættelsesforhold fastsættes efter gældende aftaler og overenskomst inkl. pensionsbidrag.

Stillingen er en fuldtidsstilling på 37 timer ugentligt.

Der kan forekomme opgaver på andre af VIAs adresser, hvorfor du forventes at være i besiddelse af kørekort samt være villig til at bruge egen bil.

Er du interesseret?

Så ansøg stillingen via vores online rekrutteringssystem. Din ansøgning skal indeholde dokumentation for dine erfaringer, IT-kendskab samt uddannelsesbaggrund.

Vil du vide mere om stillingen, er du velkommen til at kontakte leder af Servicedesk og ITS support Mette Graugaard Erikstrup på tlf. 87551240 e-mail mge@via.dk.

Ansøgningsfrist: Søndag d. 15. februar 2026.

Vi forventer at holde samtaler i uge 8.

Vi er VIA

VIA er en af Danmarks største uddannelsesinstitutioner med lokationer overalt i Region Midtjylland. Vi uddanner og efteruddanner bl.a. lærere, sygeplejersker, ingeniører, designere og mange flere. Vi udvikler uddannelser i tæt samarbejde med praksis. Vi er en arbejdsplads med fleksibilitet, frihed og gode muligheder for udvikling. Hvis du er nysgerrig på, hvordan det er at arbejde i VIA, kan du læse nogle af vores fortællinger [her](#).

I VIA værdsætter vi kompetence og talent i alle former. Vi tror på styrken i diversitet og byder alle velkomne, uanset køn, alder, etnicitet eller baggrund. Vi opfordrer derfor alle til at søge stillingen og blive en del af et inkluderende fællesskab.

Læs mere om VIA University College på <http://www.via.dk/>

Læs information om anvendelse af personoplysninger i forbindelse med rekruttering på dette link: <https://via.career.empty.com/persondatapolitik>